

2026年6月30日

各 位

株式会社三十三フィナンシャルグループ

お客さま本位の業務運営に関する取組状況・KPIの公表について

三十三フィナンシャルグループ（社長：道廣 剛太郎）は、お客さまの安定的な資産形成に資する金融商品・サービスの提供を実現するため、「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」（以下、「基本方針」といいます。）を制定・公表しておりますが、今般、子会社である株式会社三十三銀行（頭取：道廣 剛太郎）の取組状況・KPIについて、下記のとおり2025年度の実績を公表しますので、お知らせいたします。

今後も引き続き「お客さま本位の業務運営」を実践し、お客さまのご要望に幅広くお応えできるよう、商品・サービスの品質向上に努めてまいります。

記

1. 公表する KPI

- （1）金融庁が指定する「投資信託の販売会社における比較可能な共通 KPI（3 項目）」
- （2）金融庁が指定する「外貨建保険の販売会社における比較可能な共通 KPI（2 項目）」
- （3）三十三銀行が独自で定める「自主的 KPI（15 項目）」

2. その他

「基本方針」および「2025年度お客さま本位の業務運営の取組み」については、当社および三十三銀行のホームページに掲載しております。

【URL】 https://www.33fg.co.jp/fd_kihonhoshin.html

以 上